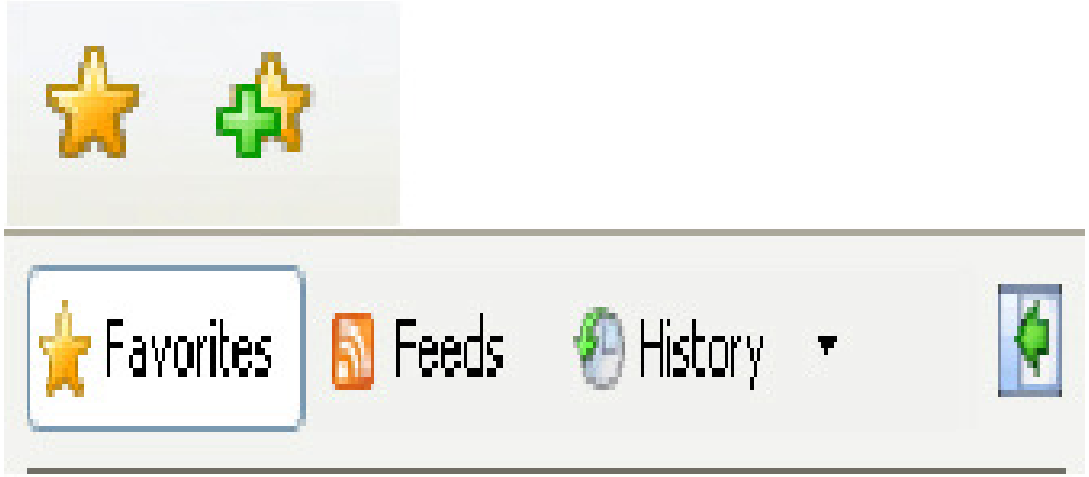
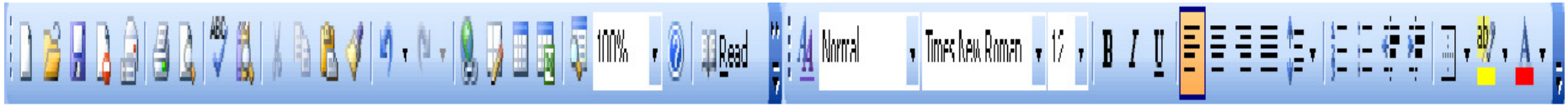
Tip 1

When the user model is incomplete or wrong, the program can use affordances or metaphors to show the user its model.

example 1.1



example 1.2



Tip 2

When you use metaphors, try to make them behave in predictable ways like objects in the real world.

Violating reality is just confusing

example 2.1

http://www.ipodshopping.nl/

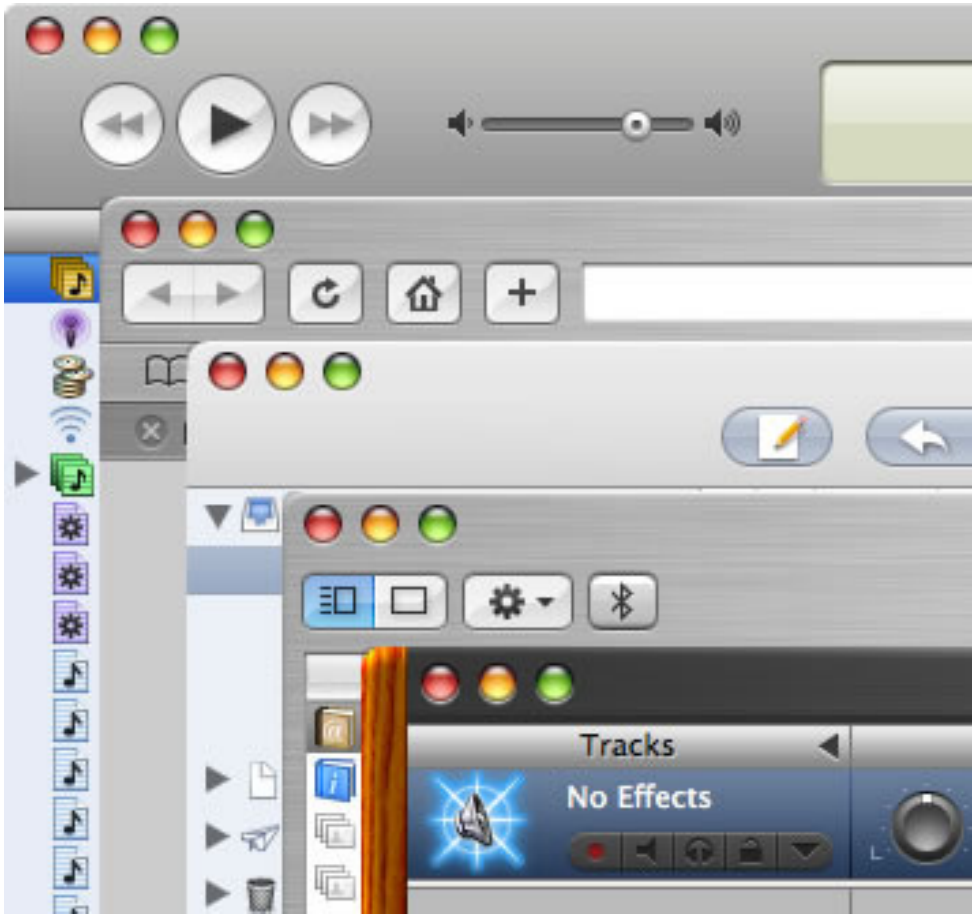
example 2.2

wehkamp.nl
Scoren! Maak 40 dagen lang elke dag kans op een LCD TV
MODE VOOR HAAR
MODE VOOR HEM
WONEN & SLAPEN
BEELD & GELUID
HUISHOUDAPPARATUUR
WINKELMAND
Printen | E-mailen
ORANJEKNALLERS
KINDERMODE
FIT, MOOI & GEZOND
COMPUTERS & TELECOM
DVD BOEKEN GAMES
SPEL & VRIJE TIJD
OPRUIMING
Home | Bestellen uit catalogus | Klantenservice | Geldzaken | Naar alle shops
Snel zoeken op trefwoord, bestelnummer of artikelsoort
ZOEKEN
Winkelmand
Zo eenvoudig is winkelen bij Wehkamp.nl
HACKER SAFE
TEST OK 18-MAY
Winkelmand
Vul uw gegevens in
Bezorgen en/of afhalen
Bestelling geplaatst
Artikelomschrijving:
Verwijder:
Maat:
Levertijd:
Aantal:
Van:
Prijs:
U heeft op dit moment geen artikelen in uw winkelmand.
VERDER WINKELEN
OVER DE WINKELMAND
De artikelen in uw winkelmand hebben altijd de meest actuele prijs.
De artikelen worden 30 dagen in uw winkelmand bewaard.
Meer weten over de winkelmand en bestellen bij wehkamp.nl.
Veilig betalen
Veilig en eenvoudig betalen, ook in termijnen, met acceptgiro.
Privacy
Uw persoonlijke informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld.
Binnen 24 uur
Voorradige artikelen die u voor 22.00 uur bestelt, bezorgen wij de volgende werkdag bij u thuis.
Bezorging
Uw bestelling op afspraak laten bezorgen of afhalen waar en wanneer het u uitkomt.
Garantie
Voor uw aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen en minimaal 1 jaar garantie.
thuiswinkel waarborg

Tip 3

Good UI designers use consistency intelligently, and though it may not show off their creativity as well, in the long run it makes users happier.

example 3.1

DA259 group D Laura Duncker Diede Gulpers Chris Rameckers Dirk Dijkgraaf

example 3.2