

# Golden Tips

User Interface Design for Programmers  
Chapter 6 - 12

*By Joel Spolsky*

## Tip 1

Be sure that users won't become frustrated because the maze you make them walk through.

e.g. they should not want to do things in a different way than you conceived.

## WAARSCHUWING

DE OP DEZE DISC VASTGELEGDE WERKEN ZIJN AUTEURSRECHTELIJK BESCHERMD EN MOGEN UITSLUITEND IN HUISELIJKE KRING WORDEN VERTOOND. IEDERE ANDERE VORM VAN GEBRUIK VAN DEZE DISC EN DE DAAROP VASTGELEGDE WERKEN, DAARONDER BEGREPEN VERTONINGEN IN HET OPENBAAR (ZOALS BIOSCOOPVERTONING, TELEVISIE-UITZENDING, VERTONING IN HORECAGELEGENHEDEN OF IN VERENIGINGS- OF SCHOOLVERBAND), HET DOOR VERHUUR OF UITLENING AAN DERDEN TER BESCHIKKINGSTELLEN VAN (EEN) KOPIE(ËN), IS STRAFBAAR ALS MISDRIJF.



## WAARSCHUWING

DE OP DEZE DISC VASTGELEGDE WERKEN ZIJN AUTEURSRECHTELIJK BESCHERMD EN MOGEN UITSLUITEND IN HUISELIJKE KRING WORDEN VERTOOND. IEDERE ANDERE VORM VAN GEBRUIK VAN DEZE DISC EN DE DAAROP VASTGELEGDE WERKEN, DAARONDER BEGREPEN VERTONINGEN IN HET OPENBAAR (ZOALS BIOSCOOPVERTONING, TELEVISIE-UITZENDING, VERTONING IN HORECAGELEGENHEDEN OF IN VERENIGINGS- OF SCHOOLVERBAND), HET DOOR VERHUUR OF UITLENING AAN DERDEN TER BESCHIKKINGSTELLEN VAN (EEN) KOPIE(ËN), IS STRAFBAAR ALS MISDRIJF.



winkelmandje  
special



beads necklace  
11,99 EUR

IN HET WINKELMANDJE



mystic necklace  
19,99 EUR

IN HET WINKELMANDJE

Winkelmandje

	Beschrijving	Artikel	Aantal	Eenheidsprijs		Totale prijs
	fashion - kort, flash red, S	Z35805	1	9.95	<a href="#">veranderen</a> <a href="#">wissen</a>	9.95
Totale prijs EUR						9.95

Esprit club leden ontvangen voor deze aankoop e-points.

Deze e-points kunnen na overschrijving op uw rekening worden gebruikt. Het inwisselen van e-points duurt in de regel 14 dagen.

The page at http://www.esprit.nl says:



- Gelieve op de minimum bestelwaarde van EUR 24,00 te letten -

OK

e-points:

29

Een tegoedbon-code

← VERDER WINKELEN

→ NAAR DE KASSA



Door te klikken op de knop „naar de kassa” kunt u doorgaan met de bestelling.

U wordt doorgeschakeld naar een beveiligde server met een SSL/128-byte-codering.



Nieuw & makkelijker geleverd

Laat uw bestelling naar uw dichtstbijzijnde Kiala Punt versturen.



kosteloos verzonden →  
gratis retourzending →  
betalen na 14 dagen v

The page at http://www.esprit.nl says:



- Gelieve op de minimum bestelwaarde van EUR 24,00 te letten -

OK


» to Mexx International website

Klantenservice | Nieuwsbrief | Mexx Connect | Store Locator | Country

**MEXX**

WOMEN | MEN | YOUTH | XX BY MEXX | ACCESSOIRES | MEXXSPORT

Welkom bij de Nederlandse Mexx eShop  
Log in | Account aanmaken

 **Shopping bag**  
1 item, € 15.45

Bewaarde items  
bekeken artikelen

## Je Shopping bag

Je shopping bag bevat 1 item items ter waarde van  
€ 15.45 incl. verzendkosten en BTW

[» Naar de kassa](#)

Iteminformatie	Maat	Kleur	Aantal	Acties	Prijs
 <b>SALE</b> <b>T-shirt</b> Artikelnummer: GM300	S	White	1	<a href="#">» Verander</a> <a href="#">» Verwijder</a> <a href="#">» Bewaren</a>	Nieuwe prijs € <b>9.95</b> Oude prijs € <del>15.00</del> Bespaard € 5.05

[» Heb je een kortingsbon? Klik hier](#)

[» Mexx Connect-punten sparen?](#)

<b>Subtotaal</b>	€ 9.95
Verzendkosten	€ 5.50
<b>Totaal</b>	€ <b>15.45</b> inclusief 19% btw

[» Naar de kassa](#)

Je gaat over naar een  
beveiligde 128 bit SSL-server

[« Verder winkelen](#)

[Over Mexx eShop](#) | [Privacy](#) | [Algemene voorwaarden](#) | [Contact](#)

## Tip 2

Users don't read anything and if they do, they don't like it.

So;

Provide the information in as less words as possible to increase the chance the text is read.

TI Connect 1.5 Setup



We recommend that you exit all other applications before installing TI Connect 1.5.

**If you receive a Microsoft® warning regarding a driver not being signed, please select 'Continue Anyway' in order for your Texas Instruments Education Software to install properly.**

TI Connect version 1.5 provides advanced communications capabilities that may require an update to your TI device's Operating System. (You can update using TI OS Downloader following installation.)

Do you want to continue installing TI Connect version 1.5?

Yes

No



Messenger Plus! 3.25 - Installatie



**Messenger Plus!**  
AN EXTENSION BY PATCHOU

Search



Music

Download

Sponsorovereenkomst (C2Media)



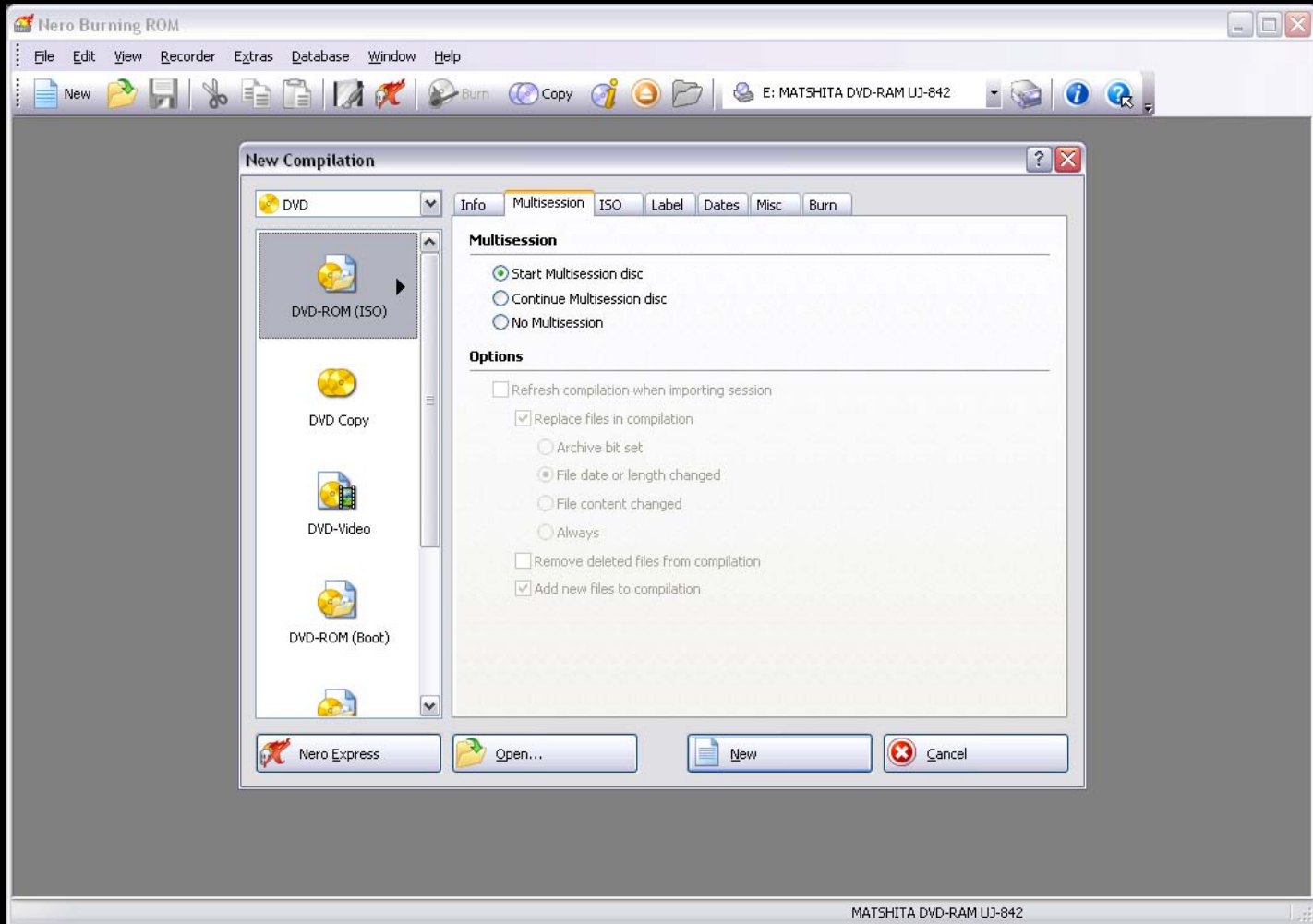
- ☐ Ik ga akkoord, installeer Messenger Plus! met sponsor.
- ☒ Ik geef geen ondersteuning, installeer Messenger Plus! zonder sponsor.

Version 3.25.106

Annuleren

< Vorige

Installeren



nero

DVD



### Applications

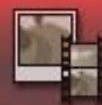
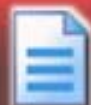
- Nero Home
- Nero Burning ROM
- Nero Express
- Nero Vision
- Nero BackItUp
- Nero CoverDesigner
- Nero WaveEditor
- Nero SoundTrax
- Nero ShowTime
- Nero MediaHome
- Nero Recode
- Nero PhotoSnap



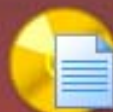
### Nero Toolkit



### Manuals



## Data



Make Data DVD



Make UDF/ISO DVD



Copy DVD



Make Bootable DVD



Make UDF DVD

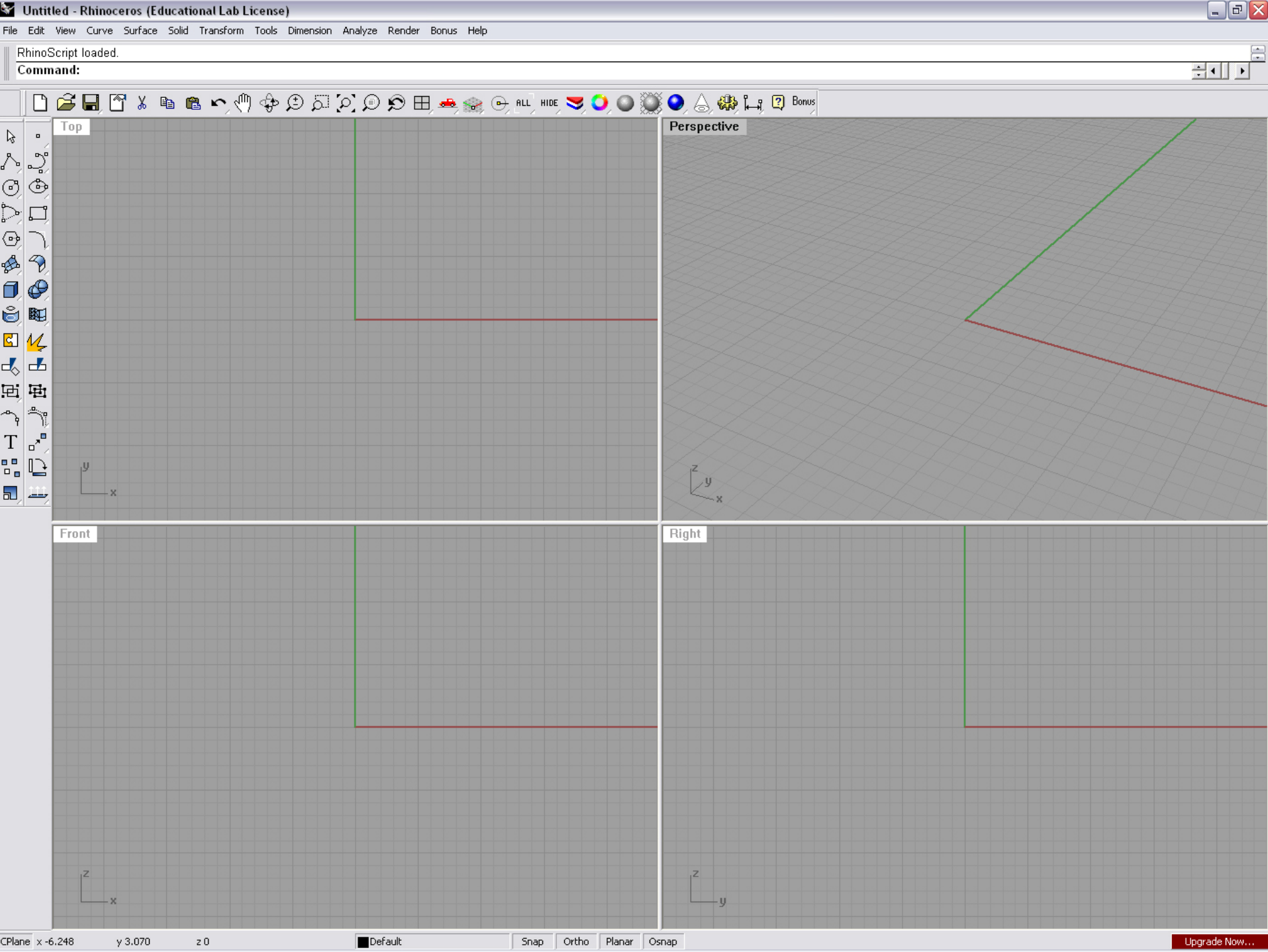


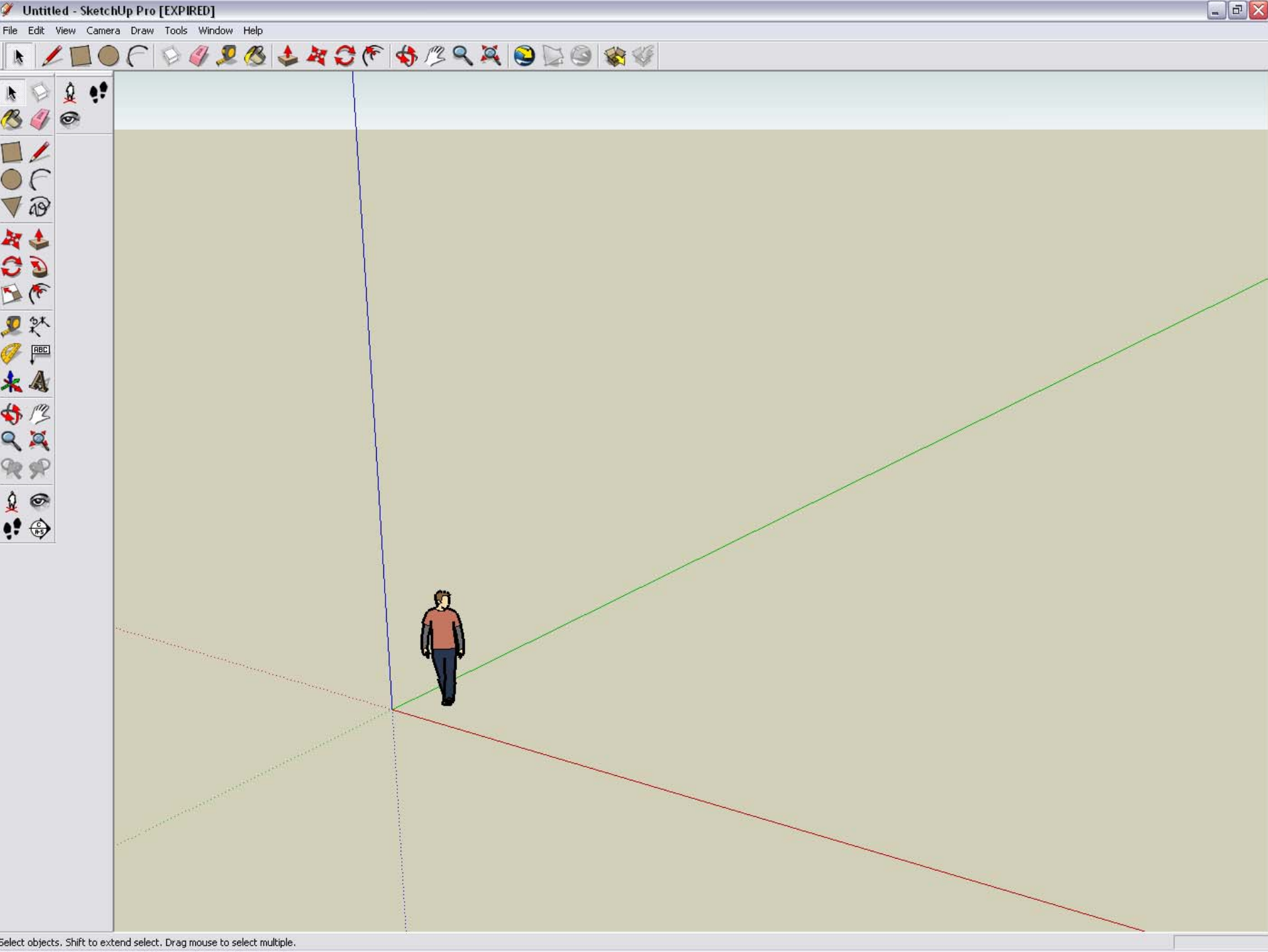
## Tip 3

Design for extremes:

If the less intelligent or less skilled users can use it; anyone can use it.

And probably anyone will like it.





 [Zoeken in openbare agenda's](#) [Zoeken in mijn agenda's](#) [Zoekopties weergeven](#)[Afspraak maken](#)[« Terug naar Agenda](#) [Opslaan](#) [Annuleren](#) [Verwijderen](#) [Meer acties...](#) ▼

« november 2007 »						
M	D	W	D	V	Z	Z
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

**Wat** **Wanneer** di 27. nov 10:00 - di 27. nov 11:00**Waar** [Klik hier om een locatie toe te voegen](#)**Gemaakt door** Stephan**Beschrijving** [Klik hier om een beschrijving toe te voegen](#)**▼ Deze afspraak bespreken**[+ Opmerking toevoegen](#)Hier is helaas niets te lezen. Ga naar [Google Nieuws](#) als je iets wilt lezen.**▼ Gasten**[+ Gasten toevoegen](#)**Gasten kunnen** ☐ anderen uitnodigen  
☒ gastenlijst weergeven**▼ Opties****Herinnering**  [verwijderen](#)[Een herinnering toevoegen](#)**Geef mijn status weer als** ☐ Beschikbaar ☒ Bezet**Privacy****Deze afspraak is:**

- ☒ Standaard  
☐ Privé  
☐ Openbaar

[Meer informatie over openbare en privé-afspraken](#)[Deze afspraak publiceren](#)[« Terug naar Agenda](#) [Opslaan](#) [Annuleren](#)



Agenda - Microsoft Outlook

FileEditViewGoToolsActionsHelp

New

Today

1 Day

5 Work Week

7 Week

31 Month

Find

Type a contact to find

Type a question for help

Calendar

Look for:

Search In

Agenda

Find Now

Clear

Options

29 november 2007

november 2007

m d w d v z z

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30

december 2007

m d w d v z z

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

januari 2008

m d w d v z z

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

februari 2008

m d w d v z z

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 1 2

3 4 5 6 7 8 9

My Calendars

☒ Agenda

☐ Calendar in Mailbox - IDvoc

☐ Calendar

☐ Calendar

☐ Agenda in Archive Folders

Open a Shared Calendar...

Share My Calendar...

Mail

Calendar

Contacts

Tasks

7 Items

This folder was last updated at 19:08. 

Disconnected

Agenda

donderdag 29 november

Semester 1 blok C

2<sup>00</sup>

3<sup>00</sup>

4<sup>00</sup>

5<sup>00</sup>

6<sup>00</sup>

7<sup>00</sup>

8<sup>00</sup>

9<sup>00</sup>

10<sup>00</sup>

11<sup>00</sup>

12<sup>00</sup>

13<sup>00</sup>

14<sup>00</sup>

15<sup>00</sup>

16<sup>00</sup>

17<sup>00</sup>

18<sup>00</sup>

19<sup>00</sup>

20<sup>00</sup>

21<sup>00</sup>

22<sup>00</sup>

23<sup>00</sup>

10:00-10:15 Meeloopdag: ontvangst vwo leerlingen

10:15-10:30 Meeloopdag: Verwachtingen van de studie / welkomstwoordje

Meeloopdag: vwo leerlingen meelopen met studenten

Meeloopdag: Lunch

Meeloopdag: Mini Assignment DA201 Timing Circuits door Loe Feijs (HG 3.21)

Meeloopdag: afsluiting met vragen, enquette en napraten